

# REGULAMIN USŁUGI NEWSLETTER

## POSTANOWIENIA WSTĘPNE

**1.** Podstawą do wydania niniejszego regulaminu jest w art. 5, art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne oraz art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

**2.** Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usługi newsletter stanowiącej umowę o dostarczenie treści cyfrowych, sposób zawierania i rozwiązywania umowy o świadczenie usługi newsletter, w ramach której dochodzi do płatności danymi lub uiszczenia ceny, tryb postępowania reklamacyjnego, tryb pozasądowego rozwiązywania sporów

**3.** Subskrybent – Użytkownik, który wyraził zgodę na otrzymywanie Newslettera poprzez aktywne zapisanie się za pomocą Formularza zapisu.

**4.** Usługodawca, w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną jest Joanna Kmieć, która prowadzi organizację non- profit o nazwie : Fundacja Małych Serc. z siedzibą pod adresem ul. Kasprzaka 8, 64-730 Wieleń, REGON: 365526340, NIP: 6991958545, KRS: 0000639448. Administratorem danych osobowych zbieranych poprzez usługę Newsletter jest Joanna Kmieć.

**5.** Z usługodawcą można się skontaktować pod adresem e-mail: [kontakt@fundacjamalychserc.pl](mailto:kontakt@fundacjamalychserc.pl) lub pod numerem telefonu: +48 781157197 w godz. od 8.00 do 17.00 w dni robocze.

**6.** Niniejszy regulamin zostaje udostępniony nieodpłatnie na stronie internetowej [www.fundacjamalychserc.pl](http://www.fundacjamalychserc.pl) w formie umożliwiającej nieodpłatne pobranie, utrwalanie, przechowywanie, zwielokrotnianie oraz odtwarzanie we własnym zakresie przez użytkownika strony: [www.fundacjamalychserc.pl](http://www.fundacjamalychserc.pl)

**7.** Usługodawca udostępnia subskrybentowi niniejszy regulamin również każdorazowo przy formularzu zapisu na newsletter.

**8.** Korzystający z usługi newsletter muszą mieć dostęp do komputera, laptopa lub innego urządzenia multimedialnego z dostępem do Internetu wraz z klawiaturą lub innym urządzeniem umożliwiającym pisanie wiadomości e-mail, wyposażonego w sprawny system operacyjny np. Mac OS, Android, Windows.

**9.** W związku z korzystaniem z usługi newsletter należy mieć dostęp do poczty elektronicznej, posiadać dostęp do aktualnej przeglądarki internetowej: Mozilla, Internet

Explorer, Microsoft Edge, Google Chrome, Safari lub innej kompatybilnej przeglądarki internetowej obsługującej pliki cookie.

**10.** W związku z korzystaniem z usługi newsletter należy mieć dostęp do poczty elektronicznej, posiadać dostęp do aktualnej przeglądarki internetowej: Mozilla, Internet Explorer, Microsoft Edge, Google Chrome, Safari lub innej kompatybilnej przeglądarki internetowej obsługującej pliki cookie.

## **ZASADY KORZYSTANIA Z NEWSLETTER**

- 1.** Regulamin Newsletter określa zasady korzystania z usługi Newsletter, sposób zawierania i rozwiązywania umów oraz postępowanie reklamacyjne.
- 2.** Użytkownik przed zapisaniem się do usługi Newsletter zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu Newslettera.
- 3.** Zapis do usługi Newsletter możliwy jest po uzupełnieniu Formularza zapisu dostępnego na stronie [www.fundacjamalychserc.pl](http://www.fundacjamalychserc.pl).
- 4.** Potwierdzenie zapisu na Newsletter oznacza wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji marketingowych i handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
- 5.** Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z usługi Newsletter poprzez link dostępny w stopce każdej wiadomości lub kontaktując się z Fundacją.
- 6.** Fundacja zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia usługi Newsletter w dowolnym czasie, informując o tym Subskrybentów.

## **UMOWA O DOSTARCZENIE TREŚCI CYFROWYCH**

- 1.** Usługa newsletter jest usługą świadczoną drogą elektroniczną za pomocą środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną – w tym konkretnym przypadku będzie to poczta e-mail.
- 2.** Przez świadczenie usługi drogą elektroniczną rozumie się wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne.
- 3.** Aby aktywować usługę newsletter należy wpisać się na listę subskrybentów za pośrednictwem formularza zapisu dostępnego na stronie [www.fundacjamalychserc.pl](http://www.fundacjamalychserc.pl)
- 4.** Subskrybent zawiera umowę o dostarczenie treści cyfrowych, w ramach której jest zobowiązany podać swój adres e-mail (przez co rozumie się dokonanie płatności danymi osobowymi, które mogą być zawarte w adresie e-mail).

5. Po dokonaniu zapisu na listę subskrybentów usługodawca w ramach świadczonej usługi newsletter może przysyłać subskrybentom informacje o opublikowanych przez usługodawcę artykułach o tematyce wolontariackim, o charakterze edukacyjnym, informacje o produktach i usługach zawartych w ofercie usługodawcy, organizowanych wydarzeniach (np. Webinary, warsztaty) lub szkoleniach, oraz o produktach cyfrowych.

## USŁUGA NEWSLETTER

1. Fundacja świadczy usługę elektroniczną w postaci usługi Newslettera, polegającej na przesyłaniu informacji handlowych i marketingowych drogą elektroniczną.

2. Zapis do usługi Newsletter wymaga podania prawdziwych danych osobowych, a potwierdzenie zapisu oznacza wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji handlowych.

3. Subskrybent może w każdej chwili zrezygnować z usługi Newslettera poprzez link dostępny w stopce każdej wiadomości lub kontaktując się z Fundacją.

4. Fundacja zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia usługi Newslettera w dowolnym czasie, informując o tym Subskrybentów.

5. Aby usługa newsletter była świadczona drogą elektroniczną wymagane jest aby przyszły subskrybent wskazał swój adres e-mail. Adres e-mail może, ale nie musi zawierać danych osobowych.

## DOSTAWCA NARZĘDZIA DO REALIZACJI USŁUGI

1. Dostawcą usługi newsletter jest MailerLite Limited.

2. Polityka prywatności dostawcy dostępna jest pod linkiem <https://www.mailerlite.com/legal/cookie-policy>.

## POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Użytkownik może składać reklamacje dotyczące usługi Newsletter w formie papierowej lub elektronicznej na adres [L.kontakt@fundacjamalychserc.pl](mailto:L.kontakt@fundacjamalychserc.pl) lub adres siedziby fundacji.

2. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące Użytkownika, przedmiot reklamacji oraz żądania związane z reklamacją.

3. Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od ich złożenia.

4. Użytkownikowi przysługują pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji, o których można się dowiedzieć i skorzystać kontaktując się z Urzędem Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

## DANE OSOBOWE

1. W związku z wyrażaniem zgody na wysyłanie do subskrybenta newslettera zawierającego informacje, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną w celu świadczenia usługi newsletter drogą elektroniczną oraz wyrażeniem zgody na wykorzystanie przez usługodawcę telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, zgodnie z ustawą Prawo Telekomunikacyjne w celu marketingu bezpośredniego dane osobowe subskrybentów będą przetwarzane na podstawie zgody tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej w skrócie: „RODO” tj. w celu przesyłania informacji o materiałach zawartych na stronie internetowej usługodawcy o tematyce prawnej, o charakterze edukacyjnym, organizowanych przez usługodawcę wydarzeniach oraz szkoleniach.

2. Subskrybent w każdej chwili może wycofać zgody. W tym celu może napisać na adres e-mail: kontakt@fundacjamalychserc.pl lub dokonać rezygnacji z subskrypcji usługi newsletter poprzez kliknięcie w link, który otrzymuje w wiadomości newsletter.

3. Wycofanie zgody na przetwarzanie danych nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, które zostało dokonane na podstawie zgody wyrażonej przez subskrybenta przed jej wycofaniem.

4. Wycofanie zgody oznacza, że dane osobowe subskrybenta nie będą przetwarzane w celu związanym ze świadczeniem usługi newsletter. Od tego momentu dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora jakim jest zapewnienie rozliczalności i wykazanie, że zgodnie z prawem przetwarzał dane osobowe subskrybenta w celach określonych w ust. 1 powyżej, np. w przypadku kontroli prawidłowości procesu przetwarzania danych osobowych przez usługodawcę związanego z usługą newsletter, a także w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub ustalenia ewentualnych roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

5. W związku z przetwarzaniem danych osobowych subskrybent ma następujące prawa: prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia (z zastrzeżeniem przypadków, o których stanowi art. 17 ust. 3 RODO), ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych (gdy przetwarzanie odbywa na podstawie m.in. zgody w myśl art. 6 ust. 1 lit. a) RODO oraz w sposób zautomatyzowany) oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych przetwarzanych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Subskrybentowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w sposób i trybie określonym w przepisach

RODO oraz prawa polskiego, w szczególności ustawy o ochronie danych osobowych, gdy uzna że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.

## **ZMIANY DO REGULAMINU**

**1.**Regulamin może być zmieniony z ważnych powodów, takich jak zmiany w przepisach, zmiany na stronie (np. dodanie nowych funkcji), zmiany technologiczne lub związane z prowadzoną działalnością gospodarczą i zakresem usług.

**2.** Regulamin może być również zmieniony gdy usługodawca będzie chciał poprawić jego jakość, czy zwiększyć transparentność jego postanowień, a także gdy organy administracji publicznej wydadzą zalecenia, rekomendacje lub decyzje administracyjne.

**3.** Zmiana niniejszego regulaminu nie dotyczy umów zawartych przed dniem wejścia w życie zmiany.

**4.** O zmianach treści niniejszego regulaminu subskrybent będzie poinformowany z wyprzedzeniem. Przed wejście w życie zmian do regulaminu może oświadczyć usługodawcy, że nie akceptuje wprowadzonych zmian. Takie oświadczenie traktowane jest na równi z rezygnacją z usługi newsletter.

**5.** Regulamin wchodzi w życie w dniu 15.01.2024 r.